

## **Condizioni per l'accesso ed utilizzo del Servizio "EXPO PLAZA"**

Per accedere ed utilizzare il Servizio denominato "EXPO PLAZA", è necessaria l'adesione da parte dell'Utente alle Condizioni di Uso del Servizio qui di seguito riportate.

Per l'adesione è richiesta l'accettazione da parte dell'Utente dell'apposita sezione della pagina web proposta al momento del primo accesso al Servizio.

## **Condizioni di Uso del Servizio "EXPO PLAZA"**

### **1 – Definizioni**

Nell'ambito delle presenti Condizioni di Uso del Servizio, valgono ad ogni effetto le seguenti definizioni:

- **Fiera Milano S.p.A.** (di seguito, anche solo "FM"): è il soggetto giuridico (con sede legale in - piazzale Carlo Magno 1 20149 Milano), che gestisce il Servizio "EXPO PLAZA" (di seguito, il "Servizio");
- **Portale**: è l'area riservata accessibile in modalità online dedicata alla erogazione in favore degli Utenti fruitori del Servizio cui si riferiscono le presenti Condizioni di Uso;
- **Utente**: è la persona fisica che è assegnatario delle credenziali ricevute in fase di registrazione per accedere al Portale ed utilizzare il Servizio;
- **Espositore**: è il soggetto (persona fisica o giuridica, pubblica amministrazione, ente od associazione) ammesso ad esporre alla manifestazione organizzata da o presso FM e ad usufruire dei relativi servizi anche on line, a seguito dell'accettazione della relativa domanda di ammissione da parte di FM o dell'Organizzatore della manifestazione;
- **Visitatore**: è il soggetto (persona fisica) ammessa a partecipare alla manifestazione organizzata da o presso FM e ad usufruire dei relativi servizi anche on line, a seguito a preregistrazione o acquisto di un titolo di ingresso fornito dall'Organizzatore della manifestazione;
- **Credenziali**: sono le chiavi elettroniche o credenziali di autenticazione informatica associate a ciascun Utente ed utilizzate per l'accesso al Portale e la fruizione del Servizio.

### **2 – Oggetto del Servizio**

Le presenti Condizioni hanno ad oggetto e disciplinano l'accesso ed utilizzo del Servizio "Expo Plaza"

FM si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in qualsiasi momento, le Condizioni. Le eventuali modifiche sono pubblicate sul Portale in modo da essere visibili agli utenti. Il successivo utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, costituisce accettazione delle Condizioni comprensive delle modifiche o aggiornamenti.

### **3 – Descrizione del Servizio**

#### **Requisiti per il funzionamento dell'Applicazione**

Il funzionamento completo dell'Applicazione richiede che l'utente abbia effettuato la registrazione al servizio attraverso la propria username e password Expo Plaza.

#### **Meccanismo di funzionamento dell'Applicazione**

Il servizio permette all'utente che effettua il login attraverso il Expo Plaza di accedere alle funzionalità messe a disposizione da Fiera Milano anche per conto di un organizzatore terzo, al fine di consentire la ricerca nel catalogo espositivo delle manifestazioni, di offrire agli espositori spazi di comunicazione e interazione verso i visitatori e vice versa.

#### **Funzionalità proprie degli Utenti Espositori:**

**Area Riservata:** sezione che mostra un riepilogo del profilo dell'utente, la lista delle pagine espositore che può modificare, i conteggi dei servizi extra che ha a disposizione per ciascuna pagina e collegamenti sia al profilo personale Expo Plaza che al Portale Espositore.

**Pagina Espositore:** la pagina espositore viene generata automaticamente da Expo Plaza quando riceve le informazioni di catalogo dell'espositore dal sistema centralizzato Catalog Hub in gestione alla segreteria organizzativa. All'interno della pagina espositore vi sono degli spazi di personalizzazione disponibili all'espositore (come l'immagine di copertina) e altre informazioni non modificabili dall'espositore (tutti i dati di catalogo che l'espositore carica, visualizza o convalida mediante il Portale Espositore). All'interno della Pagina Espositore l'utente, appartenente alla medesima azienda cliente, può creare e modificare i seguenti elementi, i quali sono limitati in numero, visibili pubblicamente a tutti i visitatori anche non registrati e sottoposti a moderazione a insindacabile giudizio della segreteria organizzativa:

**Storie:** articoli di tipo "blog" creati in piena libertà dall'utente espositore

**Prodotti:** schede prodotto che l'utente espositore può utilizzare per presentare una sua selezione di prodotti

**Documenti:** file che l'utente espositore può caricare in uno spazio dedicato ma accessibile a tutti gli utenti per il download

**Eventi:** pubblicizzazione di eventi organizzati dall'espositore mediante form dedicato, su discrezione dell'organizzatore possono essere sottoposti ad approvazione. Attraverso la funzione Eventi l'utente espositore può richiedere la registrazione ai propri eventi. Tutti i dati che l'utente espositore ottiene attraverso Expo Plaza utilizzando questa funzionalità devono essere trattati, a cura dell'utente Espositore, nel rispetto delle vigenti normative sul trattamento dei dati, in qualità di titolare.

**Webinar:** eventi in streaming organizzati e gestiti direttamente dall'utente espositore, aperti all'iscrizione da parte di tutti i visitatori

**Open Agenda:** funzionalità che per l'utente espositore si genera e gestisce mediante il Portale Espositore, fare riferimento agli specifici Termini e Condizioni di Utilizzo

**Videochat:** funzionalità collegata ad Open Agenda che consente lo svolgimento di incontri in modalità "da remoto" utilizzando un sistema di videochat. L'utilizzo del servizio di Videochat è consentito ai soli fini di business. La disponibilità di ore per la videochat è determinata dall'organizzatore e monitorata utilizzando strumenti tecnologici. Al termine delle ore nella disponibilità dell'utente espositore non sarà più possibile utilizzare il servizio

**Galleria Immagini:** carosello di immagini che l'utente espositore può caricare da mostrare sulla propria pagina

**Social Flow:** motore di raccolta dei contenuti pubblici caricati sui canali social che l'utente espositore ha indicato mediante il Portale Organizzatore

**Chat:** funzione di chat tra utenti visitatore e espositore disponibile per gli utenti espositore con Open Agenda attiva e assegnata. L'utilizzo del servizio di Chat è consentito ai soli fini di business.

Funzionalità per gli Utenti Visitatore e condivise con gli altri tipi di utente:

**Area Riservata:** sezione che mostra un riepilogo del profilo dell'utente, la lista degli elementi preferiti che ha indicato, la lista degli appuntamenti che ha richiesto mediante Open Agenda, la lista degli eventi che ha salvato o ai quali si è registrato, la lista dei propri biglietti di ingresso per la manifestazione (acquistati indicando il proprio Expo Plaza) e collegamento al profilo personale Expo Plaza.

**Ricerca Espositori:** l'utente ha la possibilità di visualizzare al lista degli espositori presenti a catalogo e di applicare dei filtri di ricerca

**Vista Settori:** l'utente ha la possibilità di visualizzare al lista degli espositori presenti a catalogo abbinati alle categorie merceologiche indicate mediante Catalog Hub e di applicare dei filtri di ricerca

**Ricerca Prodotti:** l'utente ha la possibilità di visualizzare al lista degli elementi Prodotto caricati degli espositori presenti a catalogo e di applicare dei filtri di ricerca

**Ricerca Storie:** l'utente ha la possibilità di visualizzare al lista degli elementi Storia caricati degli espositori presenti a catalogo e di applicare dei filtri di ricerca

**Ricerca Eventi:** l'utente ha la possibilità di visualizzare al lista degli elementi Evento caricati degli espositori presenti a catalogo e di applicare dei filtri di ricerca

**Visualizzazione Social Flow:** l'utente ha la possibilità di visualizzare al lista degli elementi Social che il motore di Expo Plaza ha individuato tra le pagine social indicate dagli espositori

**Mappa:** l'utente ha la possibilità di visualizzare gli espositori presenti mediante la mappa della manifestazione oppure una mappa logica che mostra permette di visualizzare gli espositori in base ai raggruppamenti merceologici

**Eventi:** gli utenti hanno la possibilità di iscriversi agli eventi che richiedono una registrazione (RSVP) attraverso Expo Plaza. Questa azione condivide con l'utente Espositore i dati (Nome, Cognome, Email) al fine di consentire la gestione della richiesta di partecipazione.

**Webinar:** eventi in streaming organizzati e gestiti direttamente dall'utente espositore, aperti all'iscrizione da parte di tutti i visitatori dotati di Expo Plaza. Gli utenti hanno la possibilità di iscriversi agli eventi Webinar attraverso Expo Plaza. Questa azione condivide con l'utente Espositore i dati (Nome, Cognome, Email) al fine di consentire la gestione della richiesta di partecipazione.

**Open Agenda:** funzionalità che permette all'utente Visitatore di richiedere un appuntamento ad un utente espositore selezionando uno slot orario e una modalità a seconda delle disponibilità espresse dall'espositore attraverso il Portale Espositore. Richiedendo un appuntamento il visitatore accetta di condividere con l'utente Espositore le informazioni del proprio Expo Plaza utili a rappresentare il proprio profilo professionale, consentirne il contatto e lo svolgimento dell'incontro ai soli fini professionali e di business.

**Videochat:** funzionalità collegata ad Open Agenda che consente lo svolgimento di incontri in modalità "da remoto" utilizzando un sistema di videochat. L'utilizzo del servizio di Videochat è consentito ai soli fini di business.

**Chat:** funzione di chat tra utenti visitatore e espositore. L'utilizzo del servizio di Chat è consentito ai soli fini di business.

FM si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, l'accesso e/o l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso.

#### **4 – Obblighi e responsabilità dell'Utente**

L'Utente è tenuto al rispetto dei seguenti obblighi:

- a) conservare con la massima diligenza e riservatezza le credenziali di accesso ricevute, e non consentirne l'utilizzo a terzi non autorizzati;
- b) in caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali, o nel caso in cui si ritenga che le medesime siano venute abusivamente a conoscenza di terzi, richiederne l'immediata disabilitazione;

c) utilizzare correttamente il Servizio, in relazione anche agli appuntamenti od impegni assunti con altri Utenti ed, in ogni caso, non utilizzare il Servizio, né permettere a terzi l'utilizzo, per fini illeciti o contrari alla legge. Nel caso di utilizzo del Servizio per fini illeciti o contrari alla legge, FM si riserva la facoltà di agire legalmente anche per il risarcimento di un eventuale danno subito.

L'uso del Servizio avviene sotto la piena responsabilità dell'Utente che pertanto esonera FM da ogni responsabilità per eventuali danni a qualsiasi titolo subiti dall'Espositore/ Buyer di riferimento, da altri Utenti e/o da terzi.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, l'Utente si obbliga a manlevare e tenere indenne FM da qualsiasi danno, onere, costo, spesa e/o pretesa di terzi sopportato per effetto delle eventuali violazioni della legge riferibili ad azioni od omissioni dell'Utente, ovvero derivanti dalla falsità o non correttezza delle dichiarazioni e garanzie contenute nelle presenti Condizioni.

## **5 – Obblighi di FM**

FM si obbliga a:

- a) garantire, per quanto di propria competenza, l'accesso e la funzionalità tecnica del Portale ed assicurare la disponibilità e continuità del Servizio;
- b) attivarsi senza ritardo per rimuovere le eventuali cause di mancato accesso, di blocco o di cattivo funzionamento del servizio dovuto ad atto o fatto dipendente da FM;
- c) adottare ogni misura di sicurezza intesa ad evitare o ridurre il rischio di accesso non autorizzato o perdita anche accidentale delle informazioni e dei dati;
- d) procedere tempestivamente alla disabilitazione delle credenziali in caso di richiesta avanzata dall'Utente.

## **6 – Limitazione di responsabilità di FM**

FM non è responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi incombenti sull'Utente, in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità. FM non assume inoltre alcuna responsabilità:

- a) per il funzionamento e la sicurezza delle apparecchiature hardware e software, utilizzati dall'Utente, e per il regolare funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali;
- b) per l'eventuale uso erroneo o fraudolento delle credenziali ad opera di chiunque, fino al ricevimento della sopra menzionata richiesta di disabilitazione delle medesime;
- c) per la errata o scorretta utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente.

## **7 – Riservatezza e proprietà intellettuale**

Sia FM che l'Utente si impegnano a non utilizzare per scopi diversi da quelli previsti dalle presenti Condizioni ogni informazione trasmessagli dall'altra Parte o, comunque, acquisita nel corso dell'esecuzione del Servizio, sia essa pertinente l'altra Parte, i suoi clienti o i soggetti terzi che si trovino in rapporti con l'altra Parte.

Ciascuna Parte farà quanto possibile per evitare che le informazioni riservate vengano a conoscenza di terzi e ne limiterà la diffusione ai soli dipendenti e/o collaboratori che abbiano effettiva necessità di conoscerle per l'esecuzione delle attività previste dalle presenti Condizioni.

Le Parti si impegnano reciprocamente a tenere assolutamente riservata ogni informazione relativa alla conclusione e al contenuto delle presenti Condizioni. Sono fatte salve le comunicazioni strettamente funzionali alla regolare esecuzione delle Condizioni stesse, nonché quelle che possano essere legittimamente richieste da pubbliche autorità o che siano fatte a scopo di difesa in giudizio.

L'Utente riconosce che FM è l'unico titolare del diritto di autore, proprietà intellettuale e industriale del Servizio oggetto di fornitura, del software e di tutta la documentazione fornita, e si impegna a porre in atto adeguati comportamenti per la tutela di tale diritto.

## **8 – Durata del Servizio e recesso**

Le presenti Condizioni sono valide ed efficaci a tempo indeterminato, in funzione, rispettivamente, dell'adesione dell'Utente ai servizi della piattaforma.

Ogni Parte ha il diritto di recedere dalle presenti Condizioni con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione all'altra Parte tramite lettera raccomandata A/R o altro mezzo che consenta la prova dell'avvenuta ricezione.

## **9 – Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana in base alla quale devono essere interpretate.

Salvo quanto disposto da norme di legge non derogabili, il Tribunale di Milano è competente in via esclusiva a dirimere ogni controversia riguardante le presenti Condizioni ed i rapporti dalle stesse regolati.

Le presenti Condizioni sono disponibili in italiano e in inglese. In caso di conflitto tra le due versioni, farà fede la versione italiana.

## **10 – Disposizioni generali**

Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

Il mancato esercizio dei diritti e delle facoltà di cui alle presenti Condizioni, non può essere considerato come una rinuncia e non preclude alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà.

Le presenti Condizioni annullano e sostituiscono qualsivoglia precedente intesa, comunicazione, o garanzia, scritta o verbale, fatta da o per conto di ognuna delle Parti e rappresenta l'intero accordo tra di esse in relazione a quanto qui pattuito.

## **11-Privacy**

Il trattamento dei dati personali dell'Utente è effettuato dalla Società per l'erogazione dei servizi richiesti e fruiti dal medesimo Utente tramite il Portale, nei termini indicati nell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 679/2016 – GDPR disponibile al [seguinte link](#) riportata anche in allegato alle presenti Condizioni. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali dei siti

web di Fiera Milano sono riportate nell'ambito della Web Site Privacy Policy disponibile al [seguinte link](#) e Cookie Policy presente al [seguinte link](#).